



ZASADY OGRANICZONEJ GWARANCJI, WYŁĄCZEŃ I ZWROTÓW GWARANCYJNYCH BALANCED BODY INC.

Balanced Body Inc. (Producent) gwarantuje i oświadcza, że wymienione poniżej produkty będą wolne od wad materiałowych lub produkcyjnych przez okres obowiązywania gwarancji na dany produkt, wskazany poniżej.

Niniejsza gwarancja udzielona zostaje wyłącznie pierwotnemu Nabywcy detalicznemu produktowi.

Według własnego uznania Balanced Body Inc. dokona naprawy, wymiany lub zwrotu ceny zakupu wadliwego produktu objętego gwarancją.

Każdy zwrot produktów do Balanced Body Inc. zgodnie z powyższą gwarancją jest czasami określany w niniejszym dokumencie jako "Zwrot gwarancyjny".



OKRES GWARANCJI

Okres gwarancji liczony jest od dnia wystawienia dokumentu sprzedaży.

Ograniczona dożywotnia gwarancja

Standardowe¹ drewniane ramy we wszystkich reformerach, Trapeze Tables i Reformer Trapeze Combinations oraz rama i footbar Allegro® Reformer.

¹ Standardowa rama jest definiowana jako rama, która nie została zmodyfikowana ani zmieniona w stosunku do oryginalnej specyfikacji przez Balanced Body.

10-letnia gwarancja

Rama Allegro® 2 Reformer, Ladder Barrel, Step Barrel, Wunda Chair, Combo Chair, Arm Chair, Wall Tower, Ped-o-Pull, Springboard, wieże do reformerów, Foot Correctors, rama Contrology® Reformer i Contrology® Cadillac, krzesła Contrology®, Contrology® Ladder Barrel, Contrology® Ped-o-Pul. Zobacz wyłączenia poniżej.

5-letnia gwarancja

Rialto™ Reformer, CoreAlign®, Orbit™, EXO® Chair. Zobacz wyłączenia poniżej.

3-letnia gwarancja

Niestandardowe² drewniane ramy we wszystkich reformerach, Trapeze Tables i Reformer Trapeze Combinations.

² Rama niestandardowa jest definiowana jako rama, która została zmodyfikowana lub zmieniona przez Balanced Body w stosunku do jej standardowych specyfikacji, aby spełnić wymagania klienta.

2-letnia gwarancja

Metro IQ Reformer (do użytku niekomercyjnego) oraz części ruchome. Sprężyny Balanced Body Signature Springs™ objęte są ograniczoną gwarancją obowiązuje przez 2 lata od daty wystawienia dokumentu sprzedaży lub 3000 godzin użytkowania (w zależności od tego co nastąpi wcześniej) w przypadku sprężyn używanych w studiach z 4 lub mniejszą liczbą reformerów. W przypadku użytkowania w grupie 5 lub więcej reformerów, sprężyny Signature Springs™ są objęte ograniczoną gwarancją wynoszącą 1 rok od daty wystawienia faktury.

Roczna gwarancja

Drewniane meble do przechowywania, rotator discs, oversized standing platforms, Spring Circle, Flex Ring Toner®, MOTR®, Bodhi Suspension System®, Konnector®, Oov®, Pilates Arc®, Clara Barrel Lite i Sitting Box Lite.

90-dniowa gwarancja

Ultra-Fit Circle®, Slastix®.

Tkanina i tapicerka sprzętów Balanced Body zostanie wymieniona, jeśli ulegnie uszkodzeniu w wyniku normalnego zużycia w ciągu 90 dni od daty wystawienia dokumentu sprzedaży. Niezbędny będzie dowód uszkodzenia. Niniejsza gwarancja nie obejmuje przecięć, przypaleń, plam, zabrudzeń, uszkodzeń spowodowanych przez zwierzęta domowe, uszkodzeń materiałów spowodowanych przez ścierny, żrące lub chemiczne środki czyszczące, uszkodzeń materiałów spowodowanych przez zamki błyskawiczne, zatraski lub inne elementy odzieży, ani uszkodzeń spowodowanych innym niewłaściwym użytkowaniem. Jeśli identyczny materiał nie jest dostępny, Balanced Body dostarczy równoważny materiał.



WYŁĄCZENIA GWARANCJI

Powyższa gwarancja nie obejmuje:

- Mechanicznych części zużywających się;
- Taśm (gum) oporowych;
- Piłek do ćwiczeń (nadmuchiwanym);
- Bloczków (do linek lub pasków)

oraz:

- Śladów i uszkodzeń wynikających z normalnego zużycia;
- Rozdarć i przetarć;
- Uszkodzeń spowodowanych nieprzestrzeganiem instrukcji, niewłaściwym użytkowaniem, nadużyciem, modyfikacją lub nieautoryzowaną naprawą;
- Zadrapań na powłokach wykończeniowych;
- Rozdarć lub wgnieceń w tapicerce lub piance.

Wyłączenia i przedmioty nie podlegające zwrotom gwarancyjnym:

- Wszystkie sprężyny Balanced Body
- Pętle, paski na dłonie i stopy, Fuzzies, uchwyty
- Winyłowe pokrycia

Wyłączenia innych gwarancji:

Balanced Body Inc. jednoznacznie odrzuca wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane (w tym wszelkie dorozumiane gwarancje przydatności handlowej, jakości lub przydatności do określonego celu), z wyjątkiem ograniczonych gwarancji wyszczególnionych powyżej.

Balanced Body Inc. nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z użytkowaniem lub dysponowaniem swoimi produktami przez Nabywcę.

Żadne ustne ani pisemne informacje lub porady udzielone przez Balanced Body Inc. lub któregokolwiek z jej przedstawicieli nie stanowią gwarancji, wyraźnej ani dorozumianej, ani w żaden sposób nie zmieniają zakresu niniejszej gwarancji i jej wyłączeń.

Niektóre jurysdykcje nie zezwalają na wyłączenie dorozumianych gwarancji, więc wyłączenia zawarte w tym paragrafie mogą nie mieć zastosowania. W takim przypadku dorozumiana gwarancja będzie ograniczona do dziewięćdziesięciu (90) dni od daty wystawienia faktury lub do minimalnego okresu określonego przez prawo.

Akceptując dostawę produktu, Nabywca przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że Balanced Body Inc. nie złożyło Nabywcy lub na jego rzecz żadnych oświadczeń ani gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, które są sprzeczne z zasadami ograniczonej gwarancji Balanced Body Inc., której zasady zostały wyszczególnione powyżej.



ZWROTY GWARANCYJNE

Aby dokonać zgłoszenia i zwrotu gwarancyjnego, należy postępować zgodnie z procedurą gwarancyjną opisaną poniżej.

- W przypadku wszystkich zgłoszeń gwarancyjnych opartych na ograniczonej gwarancji Balanced Body Inc. niezbędne jest skontaktowanie się przez Nabywcę z Działem Obsługi Klienta Balanced Body, aby otrzymać **numer RMA**.
- Otrzymany numer RMA musi być wyraźnie oznaczony na zewnątrz opakowania każdego z dostarczanych do producenta produktów w celu naprawy lub wymiany gwarancyjnej. Balanced Body nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty przesyłane bez numeru RMA wyraźnie zaznaczonego na zewnętrznej stronie opakowania.
- Do wszystkich dostarczanych do Balanced Body Inc. produktów należy dołączyć dowód ich zakupu.

- Balanced Body Inc. musi otrzymać produkty objęte zgłoszeniem gwarancyjnym w ciągu trzydziestu (30) dni od daty otrzymania przez Nabywcy numeru RMA.
- Nabywca pokrywa koszty dostarczenia produktów do Balanced Body Inc. w celu realizacji gwarancji. Balanced Body Inc. pokrywa koszty wysyłki elementu zamiennego do Nabywcy.
- W przypadku, gdy Balanced Body Inc. stwierdzi, według własnego uznania, że dostarczony przez Nabywcę produkt (i) nie jest objęty gwarancją, (ii) nie spełnia warunków zwrotu gwarancyjnego określonych powyżej lub (iii) zostanie dostarczony przez Nabywcę bez przestrzegania procedury zwrotu gwarancyjnego, Nabywca (lub nadawca) ponosi wyłączną i pełną odpowiedzialność za koszty transportu i ubezpieczenia zwrotu produktu do Nabywcy (lub nadawcy).

Jeśli zakupiłaś/eś swój sprzęt Balanced Body od Balanced Body Polska, możesz skorzystać z gwarancji za naszym pośrednictwem. Skontaktuj się z nami:



881 702 300



serwis@balanced-body.pl



balanced-body.pl/gwarancja

English version: www.pilates.com/warranty